

Condizioni di utilizzo Internet / CIS

1. Campo di applicazione

- 1.1 L'utilizzo del sito Internet (CIS- Customer Information Service) offerto da TWA è regolato dalle presenti condizioni.
Con il log-in, oppure, qualora un log-in separato non fosse necessario, con l'inizio di utilizzo, le presenti condizioni di utilizzo nella versione al momento vigente si intendono integralmente accettate.
- 1.2 Qualora nell'atto dell'utilizzo del sito web l'utente agisca come società o per conto di una società, ovvero nell'ambito di un'attività lavorativa di carattere commerciale o autonoma, oppure agisca per conto di un ente pubblico, le norme di cui al § 312e paragrafo 1, pag. 1, n° 1-3 del Codice Civile della Repubblica Federale Tedesca (disposizioni in ambito di commercio elettronico) non trovano applicazione.

2. Prestazioni

- 2.1 Tramite il proprio sito web TWA mette a disposizione dell'utente informazioni e documentazione da visualizzare e/o scaricare.
- 2.2 TWA si riserva la facoltà di interrompere in ogni momento, integralmente o parzialmente, le operazioni sul sito web TWA. In considerazione della natura di Internet e dei sistemi informatici, TWA non può garantire la disponibilità costante del sito web TWA.

3. Registrazione, parola d'ordine

- 3.1 Alcune pagine del sito web TWA potrebbero essere protette da parola d'ordine. Nell'interesse della sicurezza nell'ambito delle relazioni commerciali, l'accesso a queste pagine è riservato esclusivamente agli utenti registrati. All'atto della registrazione vengono forniti all'utente i dati utente, che consistono nell'identificativo utente (user-ID) e la parola d'ordine (password). TWA non ha alcun obbligo a concedere la registrazione di utenti. In particolare, TWA si riserva la facoltà di assoggettare ad obbligo di registrazione anche porzioni del sito web precedentemente ad accesso libero. TWA si riserva la facoltà di ritirare in ogni momento l'autorizzazione all'accesso mediante blocco dei dati utente, senza alcun obbligo di motivare in alcun modo la decisione, segnatamente al verificarsi delle seguenti situazioni, ovvero laddove l'utente:
 - si sia registrato fornendo dati non veritieri
 - abbia violato le presenti condizioni di utilizzo oppure abbia violato gli obblighi di cautela nell'utilizzo e conservazione dei dati utente
 - non abbia utilizzato il sito web TWA per un periodo prolungato
- 3.2 L'utente deve accertarsi che i dati utente non siano resi accessibili a terzi ed è responsabile per ogni azione intrapresa nell'ambito del loro utilizzo.

Si richiede di lasciare l'area protetta da parola d'ordine alla fine di ogni utilizzo. Qualora l'utente dovesse venire a conoscenza di un uso indebito o illecito dei dati utente da parte di terzi, è obbligato ad informare TWA immediatamente e per iscritto, anticipando eventualmente l'informativa anche tramite semplice e-mail.

3.3 Al ricevimento della comunicazione di cui al punto 3.2 TWA provvederà a bloccare l'accesso all'area protetta tramite i relativi dati utente. La rimozione del blocco è possibile solo dietro specifica richiesta dell'utente a TWA, oppure mediante una nuova registrazione d'utente.

3.4 L'Utente può richiedere in ogni momento per iscritto la cancellazione della propria registrazione, sempre che detta cancellazione non ostacoli la corretta attuazione dei rapporti contrattuali correnti. In tal caso, TWA cancellerà tutti i dati utente nonché gli altri dati di identificazione personale relativi all'utente non appena detti dati non saranno più reputati necessari.

4. Diritti di utilizzo delle informazioni, del software e della documentazione

TWA concede all'utente il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzo delle informazioni e della documentazione messi a disposizione nel sito web TWA nei termini concordati, oppure, qualora non fosse stato stipulato un accordo, entro le finalità perseguite da TWA nel rendere tali risorse disponibili.

5. Proprietà intellettuale

5.1 A prescindere da quanto indicato al punto 4 delle presenti condizioni le informazioni, i marchi di fabbrica ed altri contenuti del sito web TWA non possono, salvo previo consenso scritto da parte di TWA, essere modificati, copiati, riprodotti, venduti, noleggiati, utilizzati, integrati oppure sfruttati in alcun altro modo. Esclusi dal divieto di copiatura ed utilizzo sono i dati relativi ai viaggi dei vagoni messi a disposizione a mezzo file Excel.

5.2 Ad eccezione dei diritti di utilizzo e di eventuali altri diritti espressamente riconosciuti dalle presenti condizioni, non vengono concessi all'utente ulteriori diritti di alcuna natura, in particolare riferiti alla denominazione sociale oppure a diritti intellettuali come brevetti, marchi o modelli di utilità, né tantomeno esiste in capo a TWA alcun obbligo a concedere tali diritti.

6. Obblighi dell'utente

6.1 Nell'ambito dell'utilizzo del sito web TWA all'utente è fatto espresso divieto di:

- arrecare danno a persone, in particolare minorenni, ovvero violare i loro diritti personali;
- compiere atti contrari alla pubblica morale;
- violare diritti di proprietà intellettuale oppure altri diritti di proprietà;

- trasmettere virus, cosiddetti cavalli di troia, oppure altri programmi in grado di danneggiare software o hardware;
- inserire, salvare od inviare indebitamente collegamenti ipertestuali o altri contenuti, specie se questi contravvengano agli obblighi di segretezza oppure siano illeciti;
- distribuire e-mail pubblicitarie o non richieste (il cd. "spamming") o inesatti avvisi su virus o difetti o materiale simile, né sollecitare o richiedere la partecipazione a lotterie, giochi a premi, sistemi a cascata, catene di lettere, giochi piramidali o azioni simili.

6.2 TWA è autorizzata a bloccare l'accesso al sito web TWA in qualsiasi momento, in particolar modo se l'utente non ottempera ai suoi obblighi violando le presenti condizioni.

7. Responsabilità per difetti di titolo o qualità

Vista la gratuità delle informazioni e della documentazione messi a disposizione dell'utente, è esclusa in capo a TWA ogni responsabilità – diretta e indiretta - per difetti di titolo o qualità, in particolar modo per quanto attiene la disponibilità, veridicità, correttezza, mancanza di soggezione a diritti di proprietà intellettuale, completezza e / o applicabilità. Si esclude ogni eventuale e ulteriore responsabilità, fatta salva quella derivante da dolo o colpa grave.

8. Altre responsabilità, virus

8.1 La responsabilità di TWA per difetti relativi a titolo o qualità è regolata dal punto 7 delle presenti condizioni.

8.2 Nonostante TWA sia costantemente impegnata a mantenere il sito web esente da virus, non può però garantirne l'assoluta assenza. Prima di scaricare informazioni, software o documentazione, l'utente, sia per propria protezione, sia per evitare la circolazione di virus nel sito web TWA, dovrà dotarsi delle appropriate misure di sicurezza elettronica e di software aggiornato adibito alla scansione ed all'eliminazione dei virus.

8.3 La disciplina di cui al punto precedente non implica alcuna modifica degli oneri di prova a carico dell'utente.

9. Protezione dati

In merito alla raccolta, all'utilizzo ed all'elaborazione dei dati personali dell'utente, TWA osserva le disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali.

10. Clausole accessorie, foro competente , diritto applicabile

- 10.1 Eventuali clausole accessorie necessitano della forma scritta.
- 10.2 Per eventuali controversie, il foro competente esclusivo è quello di Hamburg (Repubblica Federale di Germania).
- 10.3 TWA non si assume alcuna responsabilità per il fatto che le informazioni e la documentazione del sito web TWA possano essere visualizzate o scaricate al di fuori della Germania.

Qualora l'utente acceda al sito web TWA da un paese al di fuori della Germania, è personalmente responsabile dell'osservanza di leggi e prescrizioni vigenti nel paese dal quale avviene l'accesso al sito.

Non è consentito l'accesso ad informazioni, software e/o documentazione contenuti nel sito web TWA da paesi nei quali l'accesso sia considerato illegale.

- 10.4 Le presenti condizioni sono regolate dal diritto tedesco. L'applicazione del diritto commerciale della Nazioni Unite è espressamente esclusa.

Hamburg, Dicembre 2004