

Leitbild

Unser Ziel ist Ihre Zufriedenheit

Wir erreichen dieses Ziel durch

Partnerschaft

Wir garantieren Ihnen einen fairen und vertrauensvollen Umgang. Ihnen ein dauerhaft verlässlicher Partner zu sein, ist ein besonderes Ziel für unsere Tätigkeit und Grundlage für eine nachhaltige Dienstleistung.

Transportlösungen

Maßgeschneiderte, auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse angepasste Verladeberatung und Transportlösungen ergänzen mit schienenspezifischen Dienstleistungen das Angebot an Wagen.

Wir unterstützen Sie gerne bei der Entwicklung wirtschaftlicher, nachhaltiger und umweltfreundlicher Transportlösungen.

Teamarbeit

Kontinuität in der Führung sichert die Beständigkeit und die Nachhaltigkeit unseres Handelns.

Wir stehen europaweit für erfahrene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sind in allen Belangen spezialisiert auf fachkundige Beratung zum nationalen und internationalen Schienengüterverkehr.

Eine flache Hierarchie, kurze Entscheidungswege und faire Leistungssysteme sind die Basis für unsere Motivation und Zielstrebigkeit.

Interne und externe Schulung verbessern laufend die Arbeitsleistung und -qualität.

Qualität

Unsere Dienstleistungen und unsere Wagen unterliegen einer stetigen Qualitätskontrolle und einem ständigen Verbesserungsprozess. Selbstverständlich halten wir dabei bestehende gesetzliche Normen und Vorgaben ein.

Wir erstellen unsere Dienstleistung nach dokumentierten Prozessen, die wir auch regelmäßig nach ISO 9001:2015 zertifizieren lassen.

Unser Instandhaltungsmanagement für Eisenbahngüterwagen ist darüber hinaus zertifiziert nach den aktuell in Europa gültigen Regelungen für das Entity in Charge of Maintenance (ECM).

Wagenparkmanagement

Unser Kerngeschäft ist die Entwicklung, Beschaffung und Bewirtschaftung von Eisenbahngüterwagen auf dem nationalen und internationalen Schienennetz für den Transport von Trockengütern und Fahrzeugen.

Alle Wageninformationen werden über das eigens intern entwickelte Waggon-Operating-System (WOPS) gesteuert und verwaltet.

Wir verfügen über eine Kundenschnittstelle im Web als Customer-Information-System (CIS) zum Abruf aktueller Standortinformationen.

„Das Geheimnis des Erfolgs liegt in der Beständigkeit des Ziels.“