

Le fondamenta del nostro lavoro

Il nostro obiettivo è la Sua soddisfazione

Raggiungiamo questo obiettivo con

Il partenariato

Garantiamo un rapporto corretto e di fiducia. L'essere un Suo partner affidabile nel tempo rappresenta un nostro particolare obiettivo e costituisce la base per una prestazione di servizio duratura e sostenibile.

Soluzioni di trasporto

Consulenze per il carico, soluzioni di trasporto ritagliate su misura ed adeguate alle Sue necessità ed esigenze, insieme a servizi ferroviari specifici, integrano l'offerta dei vagoni.

Vi supportiamo volentieri nello sviluppo di soluzioni di trasporto economiche, durature ed ecologiche.

Team

La continuità nella direzione garantisce solidità e persistenza del nostro operato.

Siamo rinomati in tutta Europa per l'esperienza dei nostri collaboratori e siamo specializzati in consulenze professionali per ogni esigenza relativa al trasporto merci su ferrovia, nazionale ed internazionale.

Una gerarchia snella, percorsi decisionali brevi e prestazioni corrette sono alla base della nostra motivazione e caparbiaità.

La formazione interna ed esterna migliora in maniera continuativa il rendimento e la qualità del lavoro

Qualità

I nostri servizi e vagoni sono soggetti a continui controlli di qualità nell'ambito di un costante processo di miglioramento. Va da sé che lavoriamo nel rispetto di tutte le normative e prescrizioni vigenti.

Prestiamo i nostri servizi secondo procedure documentate e regolarmente certificate secondo il ISO 9001:2015.

La gestione della manutenzione dei nostri carri ferroviari è inoltre certificata secondo le norme attualmente vigenti in Europa per il Soggetto Responsabile della Manutenzione (SRM).

Gestione del parco carri

La nostra attività principale consiste nello sviluppo, nell'acquisizione e nella gestione di vagoni ferroviari merci sulle reti ferroviarie nazionali e internazionali, per il trasporto di general cargo e di veicoli.

Tutte le informazioni relative ai carri vengono gestite ed amministrare da un sistema operativo carri (WOPS) sviluppato appositamente al nostro interno.

Disponiamo di un'interfaccia cliente nel web, il Customer-Information-System (CIS), utile al cliente per conoscere la posizione attuale dei carri.

“Il segreto del successo risiede nella persistenza dell'obiettivo.”