

Wzór

## Państwa zadowolenie jest naszym celem

Osiągamy ten cel na drodze

### Partnerstwa

Gwarantujemy Państwu rzetelną i godną zaufania obsługę. Nadrzędnym celem w naszej działalności i podstawą do oferowania naszych usług długofalowo jest bycie partnerem, na którym mogą Państwo zawsze polegać.

### Rozwiązania transportowe

Dopasowane do Państwa potrzeb i wymagań doradztwo w zakresie załadunku oraz rozwiązań transportowych stanowi uzupełnienie oferty na przewozy naszymi wagonami.

Z przyjemnością wspieramy Państwa poprzez rozwój naszego wachlarza rozwiązań transportowych na coraz bardziej optymalne pod względem ekonomicznym, ekologicznym i czasowym.

### Praca zespołowa

Ciągłość w zarządzaniu gwarantuje pewność i długofalowość naszych działań.

W całej Europie jesteśmy symbolem doświadczonych współpracowników wyspecjalizowanych w każdym obszarze profesjonalnego doradztwa z zakresu krajowego i międzynarodowego transportu kolejowego.

Przejrzysta hierarchia, krótka ścieżka decyzyjna i solidne systemy zarządzania są bazą dla naszej motywacji i dążeniu do celu.

Szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne doskonalą na bieżąco nasze dokonania i jakość pracy.

### Jakość

Nasze usługi i nasze wagony podlegają nieustannej kontroli jakości oraz ciągłym procesom doskonalenia. Oczywiście trzymamy się wszelkich norm i dyrektyw prawnych.

Rozwijamy nasz serwis na drodze udokumentowanych procesów, jakie regularnie poddajemy certyfikacji według normy ISO 9001:2015.

Nasz system zarządzania utrzymaniem kolejowych wagonów towarowych jest ponadto certyfikowany według aktualnie obowiązujących w Europie regulacji Entity in Charge of Maintenance (ECM).

### Zarządzanie flotą

Naszym podstawowym zadaniem jest rozwój, tworzenie oraz gospodarowanie kolejowymi wagonami towarowymi na obszarze międzynarodowej sieci kolejowej do transportu towarów sypkich i samochodów.

Wszelkie informacje na temat wagonów są zarządzane i administrowane za pomocą wewnętrznego systemu operacyjnego monitorowania wagonów WOPS (Waggon-Operating-System).

Dysponujemy interfejsem będącym internetowym systemem informacyjnym dla Klientów, tzw. CIS (Customer-Information-System), umożliwiającym pozyskiwanie aktualnych informacji.

„Tajemnica sukcesu tkwi w stałości celu.“