

Vision

## Vårt mål är att du som kund ska vara nöjd

Målet uppnår vi genom

### Partnerskap

Vi kan lova dig en ärlig och pålitlig affärsrelation. Målsättningen med vår verksamhet är att vara en långsiktig partner som alltid ger dig en hållbar service.

### Transportlösningar

Vi skräddarsyr transportlösningar med järnvägsspecifika tjänster och anpassar dem efter dina behov och önskemål.

Vi hjälper dig gärna med att ta fram affärsmässiga, långsiktiga och miljövänliga transportlösningar.

### Teamarbete

Kontinuitet i ledarskapet garanterar ett varaktigt agerande från vår sida.

Vi har erfarna medarbetare över hela Europa och vi är specialiserade på yrkesmässig rådgivning inom nationella och internationella järnvägstransporter.

Korta beslutsvägar och rättvisa prestationssystem är grunden för vår drivkraft och ambition.

Intern och extern utbildning förbättrar kontinuerligt vår arbetsinsats och kvalitet.

### Kvalitet

Våra tjänster och våra vagnar genomgår kontinuerliga kvalitetskontroller och förbättringsprocesser.

Vi utför våra tjänster enligt dokumenterade processer vilka regelbundet certifieras enligt ISO 9001:2015.

Vårt ledningssystem för underhåll av godsvagnar är certifierat enligt de i Europa giltiga bestämmelserna för Entity in Charge of Maintenance (ECM).

### Vagnsystem

Vår kärnverksamhet utgörs av utveckling, anskaffning och förvaltning av godsvagnar för transport av torrgods och fordon på de nationella och internationella järnvägsnäten.

All vagnsinformation styrs och handhas med hjälp av det internt utvecklade vagnsystemet (WOPS).

Vi har ett webbaserat kundprogram för hämtning av aktuell information om var vagnen befinner sig.

„Hemligheten bakom framgången ligger i målets beständighet.”

Hamburg · Helsingborg · Istanbul · Ljubljana · Milano · Olomouc · Paris · Warszawa · Zug